

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій

Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Основи менеджменту»

на 2020-2021 навчальний рік

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Курс та семестр вивчення | 1 курс, 1, 2 семестр |
| Освітня програма/спеціалізація | Бізнес-адміністрування |
| Спеціальність | 073 Менеджмент |
| Галузь знань | 07 Управління та адміністрування |
| Ступінь вищої освіти | бакалавр |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну, науковий ступінь і вчене звання, посада

Гусаковська Тетяна Олександрівна,
к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту

| | |
|------------------------------|---|
| Контактний телефон | +38-050-783-70-20 |
| Електронна адреса | tatgus@ukr.net |
| Розклад навчальних занять | http://schedule.puet.edu.ua/ |
| Консультації | очна: http://www.mened.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | https://el.puet.edu.ua/ |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну, науковий ступінь і вчене звання, посада

Кужель Наталія Леонідівна,
асистент кафедри менеджменту

| | |
|------------------------------|---|
| Контактний телефон | +380662727197 |
| Електронна адреса | natochka5555@ukr.net |
| Розклад навчальних занять | http://schedule.puet.edu.ua/ |
| Консультації | очна: http://www.mened.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | https://el.puet.edu.ua/ |

Опис навчальної дисципліни

| | |
|---|---|
| Мета вивчення навчальної дисципліни | Ознайомлення майбутніх фахівців із основними, найбільш значимими напрямками історії розвитку менеджменту на різних етапах формування науки управління, формування уявлення про зміст управлінської праці, умови і особливості діяльності сучасного менеджера. |
| Тривалість | 10 кредитів ЄКТС/300 годин (лекції 60 год., практичні заняття 60 год., самостійна робота 180 год.) |
| Форми та методи навчання | Лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, робота з аналізу ситуацій, ділові ігри. |
| Система поточного та підсумкового контролю | Поточний контроль виконання навчальних завдань; виконання завдань самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: залік (ПМК) |

| | |
|------------------------|--|
| Базові знання | Наявність базових знань з історії, географії, економіки. |
| Мова викладання | Українська |

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|---|--|
| <p>демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства(ПР3). описувати зміст функціональних сфер діяльності організацій (ПР5); застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації та бізнесу (ПР8); демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи (ПР9); демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації (ПР11); демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним (ПР16); виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера (ПР17).</p> | <p>Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу (33). Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (34). Здатність та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (35). Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями (39). Здатність до адаптації та дії в новій ситуації (311). Здатність генерувати нові ідеї (312). Здатність визначати та описувати характеристики організації (СК1). Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними(СК4). Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту (СК7). Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань (СК9). Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління (СК11). Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички (СК15).</p> |

Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва теми | Види робіт | Завдання самостійної роботи у розрізі тем |
|---|---|---|
| Модуль 1. Теоретичні основи історії розвитку управлінської думки | | |
| Тема 1. Введення в теорію і практику менеджменту | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Менеджмент в умовах постіндустріальної економіки. Специфіка управлінської діяльності в сучасних умовах |
| Тема 2. Менеджер в організації | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Модель сучасного менеджера. Світовий досвід і задачі підготовки менеджерів на Україні в ринкових умовах господарювання. |
| Тема 3. Управлінська думка в стародавні часи | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Історичні періоди розвитку і практичне управління. Чинники, які вплинули на розвиток менеджменту як науки. |
| Тема 4. Особливості розвитку управлінської думки в Україні. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Господарювання і управління в Київській Русі. Розвиток управлінської думки в Україні до середини XIX ст. |

| | | |
|--|---|--|
| | | Управлінська думка в Україні з другої половини XIX століття до 1917 року. |
| Модуль 2. Еволюція науки управління та її сучасний стан | | |
| Тема 5. Зміст основних положень школи наукового управління. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Основні положення системи управління Ф.У. Тейлора. Ф. і Л. Гілбретт, Г.Гант і їх роль в розвитку школи наукового менеджменту. Г. Форд і розробка ним організаційно-технічних принципів управління. |
| Тема 6. Становлення адміністративної школи управління. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Теорія бюрократії М.Вебера. Г. Лютер, Л.Урвік, Дж.Муні, Г. Черч і їх внесок у розвиток адміністративної школи. Роль Г.Емерсона в розвитку теорії управління. |
| Тема 7. Соціально-психологічні теорії управління. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Охарактеризувати внесок основних представників школи людських відносин у розвиток менеджменту (персоналії – за вибором). Біхевіористичний напрям у менеджменті. |
| Тема 8. Сучасні підходи і теорії управління. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Сучасна організаційна парадигма. Теорія організаційної культури. |
| Тема 9. Становлення і особливості розвитку американського, японського і західноєвропейського менеджменту | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Концепція соціального ринкового господарювання Л. Ерхарда. «Шведська модель соціалізму» в умовах ринкової економіки. |
| Тема 10. Особливості формування сучасної системи менеджменту в Україні. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Нова управлінська парадигма України періоду її ринкового реформування. Українська наука і сучасна теорія та практика управління. |
| Модуль 3. Особливості управлінської діяльності сучасного менеджера | | |
| Тема 11. Сучасний менеджер: особливості діяльності та орієнтири | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Фактори, що впливають на діяльність сучасних менеджерів. Орієнтири сучасного ефективного менеджера. Успішні менеджери сьогодення: історія успіху, основні якості. |
| Тема 12. Типологія керівників та стилі керівництва | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення |

| | | |
|---|---|--|
| | виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | на теми: Вибір оптимального стилю керівництва. Принципи, яких слід дотримуватись при спілкуванні з підлеглими. |
| Тема 13. Зміст і організація управлінської діяльності | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Менеджмент в умовах постіндустріальної економіки. Специфіка управлінської діяльності в сучасних умовах |
| Тема 14. Техніка контактів керівника з підлеглими | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Менеджмент в умовах постіндустріальної економіки. Специфіка управлінської діяльності в сучасних умовах |
| Тема 15. Комунікації в управлінні | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Організація роботи апарату управління. Організація робочого місця керівника. Планування часу керівника. |
| Модуль 4. Сучасні підходи, методи та інструменти в менеджменті | | |
| Тема 16. Системний підхід в менеджменті | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Застосування теорії самоорганізації в менеджменті сучасними підприємствами. Умови досягнення синергетичного ефекту від взаємодії елементів системи. |
| Тема 17. Організація як соціально-економічна система | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Формальні та неформальні організації. Причини виникнення та принципи функціонування організацій. |
| Тема 18. Процесний підхід у менеджменті | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Види процесів в організації. Процес управління та його особливості. |
| Тема 19. Сучасні інструменти та методи менеджменту | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Ознайомитись із додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення на теми: Управління стосунками з клієнтами. Культура організації як інструмент управління. Удосконалення і розвиток організаційної культури і її вплив на ефективність діяльності організації. |

Інформаційні джерела

1. Виханський О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. Москва: Гардарики, 2014. 576 с.
2. Волкова А. В., Котвіцька А. А., Кубарева І. В. Менеджмент: історичний огляд становлення науки. Збірник наукових праць співробітників НМАПО ім. П.Л. Шупика. 2012. Вип. 21, кн. 4. С. 578-585.
3. Всеобщая история менеджмента / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге. Москва : Элима, 2006. 885 с.
4. Історія розвитку та роль менеджменту в сучасних організаціях. Менеджмент: підручник / Т. Л. Мостенська, В. О. Новак, М. Г. Луцький, О. В. Ільченко. 2-ге вид. Київ : Кондор, 2012. С. 22–76.
5. Кузнецова Т.О. Менеджмент: теорія і практика. Львів : Магнолія-2006, 2017. 293 с.
6. Ладонько Л. С., Михайловська О. В., Філіпова Н. В. Менеджмент: теорія та практика [Текст] : навч. посібник. Київ : Кондор, 2015. 268 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

- Політика щодо відвідування:
відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiclna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт | Максимальна кількість балів |
|--|-----------------------------|
| 1 семестр | |
| Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50 |
| Модуль 2 (теми 5-10): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50 |
| Разом за семестр | 100 |
| 2 семестр | |
| Модуль 3 (теми 11-15): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50 |
| Модуль 4 (теми 16-19): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 50 |
| Разом за семестр | 100 |

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|--|-----------------------|---|
| 74-81 | C | Добре |
| 64-73 | D | Задовільно |
| 60-63 | E | Задовільно достатньо |
| 35-59 | FX | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |
| 90-100 | A | Відмінно |
| 82-89 | B | Дуже добре |