

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Методологія та організація досліджень бізнесу»

на 2022-2023 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент і адміністрування»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Рибалко-Рак Леся Андріївна
к.е.н., доцент
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-207-81-52
Електронна адреса	rybalko2004@ukr.net
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.mened.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3348

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування теоретико-методологічних вмінь із застосування методів досліджень у сфері менеджменту, управління ефективністю та результативністю в менеджменті; оволодіння практичними навичками застосування інструментів та технологій методів досліджень у сфері менеджменту
Тривалість	1 семестр, разом 90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, візні заняття, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: залік
Базові знання	Наявність ґрунтовних знань із лідерства та комунікаційних навичок, маркетингових досліджень, мотиваційного менеджменту, операційного та виробничого менеджменту, стратегічного менеджменту, управління персоналом, управлінської діагностики та системного аналізу діяльності підприємства
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; ПР4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї</p>	<p>ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; СК 11. Здатність визначати масштаби та причини відхилень фактичних показників результативності інноваційної діяльності від планових</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Методологія та організація досліджень середовища в сфері менеджменту		
Тема 1. Методи дослідження бізнесу та аналітика для бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 2. Методи пошуку інформації для дослідження бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 3. Методи дослідження конкурентного середовища бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 4. Методи дослідження клієнтського досвіду в бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Модуль 2. Методологія та організація досліджень напрямів розвитку бізнесу		
Тема 5. Методологія IDEF0 як функціональна модель бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 6. Методи дослідження розвитку підприємств у бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 7. Рівні та методи наукового дослідження	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 8. Оформлення результатів наукових досліджень та їх впровадження у практику	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.

Інформаційні джерела

1. Александрова В. О., Манойленко О. В. Методичні положення визначення факторів впливу на ефективність проведення реорганізації діяльності. *Бізнес Інформ*. 2022. №2. С. 146–152.
2. Антошкіна Л. І. Стеченко Д.М. *Методологія економічних досліджень: підручник*. К.: Знання, 2015. 311с.
3. Васьків О. М., Стадник Ю. А. Сучасні HR-технології для бізнесу. *Бізнес Інформ*. 2022. №1. С. 114–122.
4. Грузіна І. А. Розвиток наукових підходів до дослідження організації. *Бізнес Інформ*. 2022. №2. С. 132–139.
5. Гусаковська Т.О., Рибалко-Рак Л.А. Управління процесами оцінювання інтелектуальної власності та інтелектуального потенціалу промислових підприємств. *Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» (Економічні науки)*, 2021(1), С. 69–72.
6. Гусаковська Т.О., Рибалко-Рак Л.А., Букань О.П. Підходи та методи оцінки ефективності управління підприємством. *Стратегічні перспективи розвитку економічних суб'єктів в нестабільному економічному середовищі: Збірник тез V Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю, (Кременчук, 15-17 березня 2021 року)*. Кременчук, КрНУ, 2021. С. 36-37.
7. Гусаковська Т.О., Рибалко-Рак Л.А., Поставна Л.П. Модель управління методичним забезпеченням системи ризикостійкості підприємства. *Ефективна економіка*, №10. 2016. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5189>.
8. Дорошкевич Д. В., Литвиненко І. С. Аналіз викликів для менеджменту через активізацію застосування штучного інтелекту в діджитал суспільстві. *Ефективна економіка*. 2022. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=9870>.
9. Іванченкова Л. В., Степаненко С. В., Євтушевська О. О. Фінансовий і податковий менеджмент у системі управління підприємством. *Бізнес Інформ*. 2022. №4. С. 125–129.
10. Кравчук І. І., Лавриненко С. О. Управління знаннями та бізнес-комунікаціями – актуальні тренди інноваційного розвитку сучасних організацій. *Ефективна економіка*. 2022. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=9868>
11. Лугова В. М., Чуркін А. О. Напрями діагностики мотивації управлінського персоналу відповідно до сучасних теорій мотивації. *Бізнес Інформ*. 2022. №1. С. 390–397.
12. Міжнародний інститут аналізу бізнесу: офіційний сайт. URL: <https://www.iiba.org/>
13. Пономаренко В. С., Мінухін С. В., Знахур С. В. *Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія*. Х.: ХНЕУ, 2013. 243 с.
14. Рибалко-Рак Л. А., Кірсей В.Д., Полецук М.С. Стратегічне управління в соціально-економічних системах: генезис та сьогодення. *Економіка сьогодні: проблеми моделювання та управління : матеріали X Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 19–20 листопада 2020 року)*. Полтава : ПУЕТ, 2020. С. 249-251.
15. Рибалко-Рак Л. А., Пушко О.О., Мамрак Я.А. Системний підхід до моніторингу зовнішнього середовища підприємства. *Стратегічно-інноваційний розвиток суб'єктів економічної системи в умовах глобалізації: Збірник тез V Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, (Кременчук, 6-8 листопада 2020 року)*. Кременчук, КрНУ, 2020. С. 82-84.
16. Рішення для бізнесу YouControl: офіційний сайт. URL.: <https://youcontrol.com.ua/>
17. Shaulska, Larysa V., and Hrynkevych, Roman I. (2022) “The Synthesis of Management Practices at a Perfect Innovation-Active Organization.” *Business Inform* 1:414–423.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 бали); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (15 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 бали); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (15 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни