

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри


(підпис)

Л.М. Шимановська-Діанич

(ініціали, прізвище)

«29» серпня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни **«ОПЕРАЦІЙНИЙ ТА ВИРОБНИЧИЙ
МЕНЕДЖМЕНТ»**

Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент і адміністрування»
Спеціальність	073 61 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від «29» серпня 2023 року № 13

Полтава 2023

Укладач:

Лозова О.В., к.е.н., доц., доцент кафедри менеджменту Полтавського університету економіки і торгівлі

ПОГОДЖЕНО:
Гарант освітньої програми
«Менеджмент»
спеціальності 073 «Менеджмент»
ступеня бакалавр


_____ Т.О. Гусаковська
(підпис)

«29» серпня 2023 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	7
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	11
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання	16
Розділ 6. Інформаційні джерела	17
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	19

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «**Операційний та виробничий менеджмент**»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> Основи менеджменту, управління бізнесом, фінанси та управлінський облік <i>Постреквізити:</i> менеджмент підприємств малого і середнього бізнесу, менеджмент підприємств зовнішньоекономічною діяльністю, управління конкурентоспроможністю підприємств	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни – дисципліна загальноуніверситетського вибору		
Курс/семестр вивчення	3 курс, 6 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/кількість модулів	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 72 год.)	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 6 семестр - 120 год.		
- лекції: 16 год.		
- практичні заняття: 32 год		
- самостійна робота: 72 год		
- вид підсумкового контролю: екзамен		
Заочна форма навчання		
Кількість годин: – загальна кількість: 6 семестр – 46 год.		
- лекції: 5 семестр - 10 год.		
- практичні заняття:, 5 семестр - 6 год.		
- самостійна робота: 5 семестр – 46 год.		
- вид підсумкового контролю: 5 семестр - екзамен		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни – формування у майбутніх фахівців компетентності щодо об'єктивних закономірностей та особливостей управління операційною (виробничою) діяльністю сучасного суб'єкта господарювання та підвищенню ефективності використання людського потенціалу організації.

Завдання дисципліни: сформувати розуміння того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації і, саме через це, спеціалісту в галузі економіки та управління потрібне знання основ, категорій та принципів операційного менеджменту, отримання знань щодо принципів та методів раціональної організації, планування та контролю функціонування операційних систем різних видів, набуття вмінь та навичок самостійного виконання техніко-економічних розрахунків, що пов'язанні з аналізом та обґрунтуванням рішень щодо створення операційної системи, підтримки усталеного режиму її функціонування та перетворень.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

знати: складові виробництва і виробничої діяльності підприємства, системну концепцію та наукові основи організації і управління операційною діяльністю, основи організації і управління операційною діяльністю підприємств.

вміти: визначати склад виробничих підрозділів, що формують операційну структуру підприємства, забезпечувати ефективне функціонування складових виробничого процесу, ефективно організовувати і управляти виробничим процесом у просторі і часі, розраховувати оптимальну кількість працівників організації; застосовувати показники ефективності роботи персоналу; адаптувати методи управління персоналом до умов функціонування підприємств різних форм власності.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p>ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>СК 01. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК 02. Здатність аналізувати результати діяльності організації та бізнесу, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК 04. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК 07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту у сфері бізнесу.</p> <p>СК 08. Здатність планувати діяльність бізнес-організації та управляти часом.</p> <p>СК 09. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми бізнесу та бізнес-організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 16. Здатність оцінювати економічну ефективність діяльності та ресурсного потенціалу бізнес-організації та бізнесу</p>	<p>ПРН 04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН 06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>ПРН 18. Управляти своїм навчанням та навчанням підлеглих з метою самореалізації в професійній діяльності, адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях, розуміти культурне різноманіття та особливості персоналу при формуванні організаційної культури бізнес-організації.</p> <p>ПРН 19. Володіти інструментарієм економічного аналізу ефективності використання ресурсного потенціалу бізнес-організації та приймати обґрунтовані рішення щодо вирішення проблемних ситуацій в бізнесі, демонструвати навички креативного мислення, формування новацій та управління інноваційною діяльністю бізнес-організації та бізнесу</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ І УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ

Тема 1. Методологічні основи управління операційною системою та процес її створення

Цілі, задачі, предмет курсу, його структура і зміст. Сутність, роль і місце операційного менеджменту в системі управління. Застосування теорії систем до виробництва товарів (послуг). Типи систем, їх характеристика і ієрархія систем.

Тема 2. Операційна система: сутність, складові та види

Підприємство як самостійна виробнича система. Динамічна модель операційної системи. Життєвий цикл продукції та виробництва. Функціональна модель операційної системи.

Тема 3. Класифікація операційних процесів та систем

Характеристика основних підсистем операційної системи. Класифікація виробничих систем. Характерні особливості одиничної та серійної переробних підсистем. Характерні особливості переробних підсистем масового та неперервного процесу. Поняття виробничого процесу. Принципи організації виробничого процесу. Типи виробничих процесів, їх ознаки

Тема 4. «Організація виробничого процесу в просторі і часі»

Виробничий процес в просторі; виробнича структура підприємства. Вплив типу виробництва на організаційну структуру підприємства. Сутність виробничого циклу. Структура виробничого циклу. Виробничий цикл партії виробів при різних видах їх руху у виробничому процесі: а) послідовний вид руху; б) паралельний вид руху; в) послідовно-паралельний вид руху. Основні напрямки скорочення виробничого циклу

Тема 5. «Особливості формування та управління операційною системою»

Функції, завдання і основні вимоги оперативного управління операційною системою. Склад елементів системи операційного

менеджменту. іспетчерування і оперативне розпорядництво. Функціонування диспетчерської служби. Діяльність менеджера оперативного управління системи операційного менеджменту. Система оперативного управління виробництвом «точно в зазначений час»

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ ПІДПРИЄМСТВА

Тема 6. «Оперативне управління виробництвом»

Функції, завдання і основні вимоги оперативного управління операційною системою. Оперативно-виробниче планування, сутність і види. Диспетчерування операційної системи. Системи оперативного управління виробництвом, їх характеристика та види. Види виробничих систем та особливості оперативного планування їх діяльності. Основи організації та функціонування сучасних систем управління виробництвом.

Тема 7. «Стратегічне управління операційною системою»

Роль і значення стратегії для управління операційною системою. Особливості формування операційною стратегією. Види операційних стратегій – інноваційні та стандартні. Характеристика основних складових елементів операційної стратегії.

Тема 8. «Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи»

Система якості: вплив на конкурентоспроможність продукції. Організація контролю якості на підприємстві. Інструментарій системи управління якістю і її взаємозв'язок з переробною, забезпечуючою та підсистемою планування і контролю. Склад показників оцінки результатів діяльності виробничої системи. Продуктивність виробничої системи. Контроль і регулювання продуктивності виробничої системи. Моделювання процесу управління ефективністю виробничої системи.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4 – Тематичний план навчальної дисципліни «Операційний та виробничий менеджмент»

Назва теми (лекцій) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1.					
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІ І УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ					
<p>Тема 1. Методологічні основи управління операційною системою та процес її створення</p> <p>Лекція 1.</p> <p>Цілі, задачі, предмет курсу, його структура і зміст. Сутність, роль і місце операційного менеджменту в системі управління. Застосування теорії систем до виробництва товарів (послуг). Типи систем, їх характеристика і ієрархія систем.</p>	2	<p>Тема 1. Методологічні основи управління операційною системою та процес її створення</p> <p>Практичне заняття 1</p> <p>1. Мета та завдання курсу, його місце в навчальних планах, зв'язок курсу з іншими дисциплінами</p> <p>2. Предмет курсу, його структура і зміст.</p> <p>3. Завдання менеджера у сфері виробництва</p> <p>Практичне заняття 2.</p> <p>1. Об'єктивні закономірності управління виробництвом товарів (послуг)</p> <p>2. Операційна функція, її зв'язок з іншими функціями організації підприємства</p>	4	<p>Тема 1. Методологічні основи управління операційною системою та процес її створення</p> <p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	9

<p>Тема 2. Операційна система: сутність, складові та види</p> <p>Лекція 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підприємство як самостійна виробнича система. 2. Динамічна модель операційної системи. 3. Життєвий цикл продукції та виробництва. 4. Функціональна модель операційної системи. 	2	<p>Тема 2. Операційна система: сутність, складові та види</p> <p>Практичне заняття 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підприємство як самостійна виробнича система. 2. Динамічна модель операційної системи. <p>Практичне заняття 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Життєвий цикл продукції та виробництва. 2. Функціональна модель операційної системи. 	4	<p>Тема 2. Операційна система: сутність, складові та види</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	9
---	---	--	---	--	---

<p>Тема 3. Класифікація операційних процесів та систем</p> <p>Лекція 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика основних підсистем операційної системи. 2. Класифікація виробничих систем. 3. Характерні особливості одиначної та серійної переробних підсистем. 	2	<p>Тема 3. Класифікація операційних процесів та систем</p> <p>Практичне заняття 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика основних підсистем операційної системи. 2. Класифікація виробничих систем. 3. Характерні особливості одиначної та серійної переробних підсистем. <p>Практичне заняття 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характерні особливості переробних підсистем масового та неперервного процесу. 2. Поняття виробничого процесу. 3. Принципи організації виробничого процесу. 4. Типи виробничих процесів, їх ознаки 	4	<p>Тема 3. Класифікація операційних процесів та систем</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	9
---	---	--	---	---	---

<p>Тема 4. «Організація виробничого процесу в просторі і часі»</p> <p>Лекція 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виробничий процес в просторі; виробнича структура підприємства. 2. Сутність виробничого циклу. 3. Структура виробничого циклу. 	2	<p>Тема 4. «Організація виробничого процесу в просторі і часі»</p> <p>Практичне заняття 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виробничий процес в просторі; виробнича структура підприємства. 2. Вплив типу виробництва на організаційну структуру підприємства. 3. Сутність виробничого циклу. <p>Практичне заняття 8</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура виробничого циклу. 2. Виробничий цикл партії виробів при різних видах їх руху у виробничому процесі: <ol style="list-style-type: none"> а) послідовний вид руху; б) паралельний вид руху; в) послідовно-паралельний вид руху. 3. Основні напрямки скорочення виробничого циклу 	4	<p>Тема 4. «Організація виробничого процесу в просторі і часі»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	9
--	---	--	---	---	---

<p>Тема 5. «Особливості формування та управління операційною системою»</p> <p>Лекція 5</p> <p>1. Функції, завдання і основні вимоги оперативного управління операційною системою.</p> <p>2. Склад елементів системи операційного менеджменту. 3. Система оперативного управління виробництвом «точно в зазначений час»</p>	2	<p>Тема 5. «Особливості формування та управління операційною системою»</p> <p>Практичне заняття 9</p> <p>1. Функції, завдання і основні вимоги оперативного управління операційною системою.</p> <p>2. Склад елементів системи операційного менеджменту.</p> <p>3. Диспетчерування і оперативне розпорядництво.</p> <p>Практичне заняття 10</p> <p>1. Функціонування диспетчерської служби.</p> <p>2. Діяльність менеджера оперативного управління системи операційного менеджменту.</p> <p>3. Система оперативного управління виробництвом «точно в зазначений час»</p>	4	<p>Тема 5. «Особливості формування та управління операційною системою»</p> <p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	9
--	---	---	---	---	---

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2.					
УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ ПІДПРИЄМСТВА					
<p>Тема 6. «Оперативне управління виробництвом» Лекція 6 1. Оперативно-виробниче планування, сутність і види. 2. Диспетчування операційної системи. 3. Основи організації та функціонування сучасних систем управління виробництвом.</p>	2	<p>Тема 6. «Оперативне управління виробництвом» Практичне заняття 11 1. Функції, завдання і основні вимоги оперативного управління операційною системою. 2. Оперативно-виробниче планування, сутність і види. 3. Диспетчування операційної системи.</p> <p>Практичне заняття 12 1. Системи оперативного управління виробництвом, їх характеристика та види. 2. Види виробничих систем та особливості оперативного планування їх діяльності. 3. Основи організації та функціонування сучасних систем управління виробництвом.</p>	4	<p>Тема 6. «Оперативне управління виробництвом» 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	9

<p>Тема 7. «Стратегічне управління операційною системою»</p> <p>Лекція 7</p> <p>1. Роль і значення стратегії для управління операційною системою.</p> <p>2. Особливості формування операційною стратегією.</p> <p>3. Види операційних стратегій – інноваційні та стандартні.</p>	2	<p>Тема 7. «Стратегічне управління операційною системою»</p> <p>Практичне заняття 13</p> <p>1. Роль і значення стратегії для управління операційною системою.</p> <p>2. Особливості формування операційною стратегією.</p> <p>Практичне заняття 14</p> <p>1. Види операційних стратегій – інноваційні та стандартні</p> <p>2. Характеристика основних складових елементів операційної стратегії.</p>	4	<p>Тема 7. «Стратегічне управління операційною системою»</p> <p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	9
--	---	---	---	---	---

<p>Тема 8. «Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи» Лекція 8 1. Система якості: вплив на конкурентоспроможність продукції. 2. Організація контролю якості на підприємстві. 3. Інструментарій системи управління якістю і її взаємозв'язок з переробною, забезпечуючої та підсистемою планування і контролю.</p>	2	<p>Тема 8. «Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи» Практичне заняття 15 4. Система якості: вплив на конкурентоспроможність продукції. 5. Організація контролю якості на підприємстві. 6. Інструментарій системи управління якістю і її взаємозв'язок з переробною, забезпечуючої та підсистемою планування і контролю. Практичне заняття 16 1. Склад показників оцінки результатів діяльності виробничої системи. 2. Продуктивність виробничої системи 3. Контроль і регулювання продуктивності виробничої системи. 4. Моделювання процесу управління ефективністю виробничої системи.</p>	4	<p>Тема 8. «Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи» 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	9
	16		32		72

Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів»

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1–5). Відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу практичних занять (5 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з рефератами та їх обговорення (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (5 балів)	35
Модуль 2 (теми 6–8) Відвідування занять (3 балів); захист домашнього завдання (2 балів); обговорення матеріалу практичних занять (5 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з рефератами та їх обговорення (2 балів); тестування (3 балів); поточна модульна робота (5 балів)	25
Екзамен	40
Разом	100

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Інформаційні джерела

Основні

1. Assessment of the Effectiveness of the Strategic Management System of Investment Activities of Companies <https://www.abacademies.org/articles/assessment-of-the-effectiveness-of-the-strategic-management-system-of-investment-activities-of-companies-8384.html> / О. Potyshniak, L. Dobuliak, V. Filippov, Y. Malakhovskiy, O. Lozova // Academy of Strategic Management Journal. Articles in issue: 4. Volume: 18. Month: August. - Year: 2019. p. 1-5
2. Інтелектуальні ресурси: сутність, місце й роль у процесі формування конкурентних переваг підприємства / О.В. Лозова, В.А. Шкіль // // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». - Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 3 (88). С. 53-57 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1497>
3. Лозова О.В. Система управління персоналом як важлива складова ефективного функціонування підприємства в ринкових умовах господарювання // Український журнал прикладної економіки, 2017. с. 37-45. URL: <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/naukovi%20zhurnaly/ukrainskyy%20zhurnal%20prykladnoi%20ekonomiry/2017/%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%20E2%84%964.pdf>
4. Лозова О.В., Седаков М. Якість життя населення, як інструмент підвищення інвестиційної привабливості країни // Вісник Черкаського університету. (Серія «Економічні науки»), 2018. No 3. с. 47-53 URL: <http://econom-ejournal.cdu.edu.ua/article/view/2993/3154>
5. Лозова О.В. Розвиток емоційного інтелекту в умовах невизначеності // *Проблеми та перспективи забезпечення макроекономічної стабільності* : монографія / за ред. С. В. Леонова і М. М. Бречко. Суми : Сумський державний університет, 2019. 181 с. С. 144-154 URL; https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/download/123456789/90068/1/Brychko_macroeconomic_stability.pdf
6. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2009. – 478, [2] с.
7. Операційний менеджмент: навч. посіб. / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
8. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни : навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.:

Т.А. Коцко. Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.

9. Старченко Г.В. та ін. Операційний менеджмент: навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Київ : Кондор-Видавництво, 2020. 232 с.

10. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О.Трут. К.: Академвидав, 2013. 348 с.

11. Управління ресурсами компанії у проектах // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 5 (90). С. 67-72 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1515>

Додаткові

1. Інтелектуальний потенціал як фактор розвитку національної економіки / О.В. Лозова // Суспільство, економіка та економічна наука в XXI столітті: зб. матеріалів II міжнар. наук.-практ. конф., 21-22 квіт. 2017 р./М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана; редкол.: В.І. Кириленко (голова)[та ін.].-Київ: КНЕУ, 2017.-С. 157-159. URL: https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf

2. Розвиток творчого мислення студентів у процесі дистанційного вивчення економічної теорії / О.В. Лозова // Матеріали IX Міжнародної науково-практичної конференції «Дистанційна освіта: забезпечення доступності та неперервності освіти впродовж життя («E-LEARNING AND UNIVERSITY EDUCATION-2017»)). Тези доповідей. Частина 1. (м. Полтава, 9-10 лютого 2017 року). - Полтава : ПУЕТ, 2017. - с. 142-144 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/5732/1/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%95%D0%9B%D0%A3%D0%95%202016.pdf>

3. SIGNIFICANCE OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS FOR EFFICIENT MANAGEMENT BY ENTERPRISE / О.В. Лозова, І.В. Ліпська // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Universum View».- Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛІТД», 2018. - С. 233-234 URL: https://drive.google.com/drive/folders/1D_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7CIDgB4Qk

4. Гудько А. В., Лозова О. В. Кооперативне навчання як засіб формування креативності у майбутніх менеджерів // Актуальні

питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30-31 березня 2021 р.) : у 2 ч. Полтава : ПУЕТ, 2021. Ч. 2. 401 с (75-77 с). URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/10759/1/2021-%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BC%D1%8E%D0%BE%D0%BD%2030-31%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F%20%D1%872-72-74.pdf>

5. Лозова О.В. Процес формування інтелектуального потенціалу підприємства // Соціально-економічні та правові чинники розвитку національної економіки України: облікові, аналітичні та контрольні аспекти в сучасних умовах інтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (м. Полтава, 22 листопада 2018 року). - Полтава : ПУЕТ, 2018. - 345 с. (С. 307-309) URL: <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/9906/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%92..pdf>

6. Лозова О.В., Кухманський Д. Стратегії та моделі управління персоналом торговельних підприємств // Сучасне матеріалознавство та товарознавство: теорія, практика, освіта: матеріали VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (12-13 березня 2020 року, м. Полтава).-Полтава: ПУЕТ, 2020.-234 с. С. 150-152 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9617/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9A%D1%83%D1%85.pdf>

7. Масляник І.А., Лозова О.В. Управління соціальним розвитком підприємства // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2019 рік (м. Полтава, 07-08 квітня 2020 р.): у 2 ч., ч. 2.-Полтава: ПУЕТ, 2020.-343 с. С. 18-20 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9092/1/18-20.pdf>

8. Лозова О.В, Литвиненко С.П., Немцу І.В. Управління адаптацією працівника в трудовому колективі на підприємстві в сучасних умовах господарювання // Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств : XII Міжнародна науково-практична інтернет-

конференція молодих вчених та студентів : Тези доповідей. Дніпро, 25 березня 2021 року. Д.: Університет імені Альфреда Нобеля, 2021, С. 146-149

file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97_2021+.pdf

9. Лозова О.В., Перерва В. Бірюзові організації в Україні та світі // ``АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТОВАРОЗНАВСТВА``. ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ XLII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2018 рік. Частина 2. С. 105-107

<http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/8809/1/14.%20%D0%A1.%20105-107.pdf>

10. Лозова О.В., Дороніч В.М. Інноваційна діяльність підприємства // ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ТА БЕЗПЕКА ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НЕОІНДУСТРІАЛЬНОГО СУСПІЛЬСТВА. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції студентів аспірантів та молодих вчених. Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки. Луцьк. 2019 р. с. 626-628

<https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/17120/1/Lozova%20626-628.pdf>

11. Лозова О.В., Тимошенко І.С. Проактивна поведінка підприємства // Механізми забезпечення сталого розвитку економіки: проблеми, перспективи, міжнародний досвід : матеріали III Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., 10 листопада 2022 р. / Держ. біотехнологічний ун-т. – Харків, 2022. – 494 с. – Електронні текстові дані. – Режим доступу : <http://btu.kharkov.ua/nauka/konferentsiyi/> С, 463-465

Репозитарій: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12536>

12. Лозова О.В., Попова Є. І. Новий рівень бізнесу під час війни // *Бухгалтерський облік, контроль та аналіз в умовах інституційних змін*: Збірник наукових праць Всеукраїнської науково-практичної конференції. м. Полтава, 27 жовтня 2022 р. Полтава, 2022. 1496 с. С. 1335-1338.

Репозитарій: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12537>

13. Лозова О.В. Розвиток емоційного інтелекту в умовах невизначеності // *Мережевий бізнес: становлення, проблеми, інновації* : матеріали XII міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 27–28 квітня 2022 року). – Полтава : ПУЕТ, 2022. – 195 с. С. 100-102.

Репозитарій: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12538>

14. Лозова О.В. Емоційний інтелект як особистісний ресурс розвитку // *Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики*: Матеріали одинадцятої міжнар. наук.-практ. конф., 09-10 вересня 2022 р. Одеса: ОНЕУ, 2022. 576 с., С. 260-262

Репозитарій: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12539>

15. Лозова О.В., Гаркавенко О.М. Ефективний менеджмент закладу охорони здоров'я // *Економіка сьогодні: проблеми моделювання та управління* [Електронний ресурс]: матеріали XII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 17–18 листопада 2022 року)/ за заг. ред. М. Є. Рогози, Г.В. Карнаухової. Електронні текстові дані. – Полтава : ПУЕТ, 2022. – 249 с. – Текст укр. та англ. мовами. С. 189-190

Репозитарій:

<http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/12595/1/%d0%97%d0%b1%d1%96%d1%80%d0%bd%d0%b8%d0%ba%20%d0%9b%d0%be%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%2c%20%d0%93%d0%b0%d1%80%d0%ba%d0%b0%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%be.pdf>

16. Лозова О.В., Сосян М.М. Особливості формування кадрового потенціалу в умовах війни // *Актуальні проблеми управління соціально-економічними системами: матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф., Луцьк, 15 груд. 2022 р., Луцьк: ЛНТУ, 2022. 476 с. С. 260-261*

Репозитарій: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12596>

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів: мультимедійні презентації, програмний засіб «OpenTest 2.0». Тестування проводиться під час проведення занять (поточний контроль) і під час підсумкового контролю знань, дистанційни курс на платформі Moodle.