

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту



(підпис)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри
Л.М. Шимановська-Діанич

«29» серпня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА навчальної дисципліни **Кроскультурний менеджмент**

Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент» <i>(назва)</i>
Спеціальність	073 Менеджмент <i>(код, назва спеціальності)</i>
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування» <i>(код, назва галузі знань)</i>
ступінь вищої освіти	Бакалавр <i>(бакалавр, магістр, доктор філософії)</i>

Робоча програма схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту


Протокол від 29 серпня 2023 р., № 13

Укладач програми:

Рибалко-Рак Леся Андріївна, доцент кафедри менеджменту, к.е.н.,
доцент

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Менеджмент»
спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня
бакалавр


_____ Т.О. Гусаковська

29 серпня 2023 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	6
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	10
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання	24
Розділ 6. Інформаційні джерела	26
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	29

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент» для спеціальності «Менеджмент»

1. Місце в структурно-логічній схемі підготовки: Пререквізити: Основи менеджменту, Етика менеджменту, Тренінг: Створи свій стартап та управляй ним
Постреквізити: Інноваційний менеджмент, Комунікаційний менеджмент, Креативний менеджмент, Менеджмент конфліктних ситуацій на підприємстві
2. Кількість кредитів за ЄКТС – 3.
3. Кількість модулів – 2.
4. Обов'язкова у відповідності до навчального плану
5. Курс – 3
6. Семестр – 5
7. Кількість годин: – загальна кількість: 5 семестр – 90.
– лекції: 5 семестр – 16
– практичні заняття: 5 семестр – 20
– самостійна робота: 5 семестр – 54
– вид підсумкового контролю – ПМК, 5 семестр
Заочна форма навчання:
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 60.
– лекції: – 4
– практичні (семінарські, лабораторні) заняття: – 6
– самостійна робота: – 50
– вид підсумкового контролю: – ПМК

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати

Мета вивчення навчальної дисципліни: Формування навичок і вмінь в умовах глобалізаційного середовища щодо підвищення ефективності управління організаціями за рахунок використання національно-культурних особливостей країн, розуміння закономірностей управління організаціями у різних культурах.

Завдання дисципліни:

вивчення основних понять, систем і алгоритмів кроскультурного менеджменту, висвітлення теоретико-методологічних і прикладних аспектів кроскультурного менеджменту;

формування у студентів практичних навичок і вмінь щодо застосування методів і механізмів кроскультурного менеджменту;

підготовка студентів до роботи у мультикультурному середовищі сучасного бізнесу.

Таблиця 2. Перелік загальних та спеціальних компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна для бакалавра спеціальності 073 Менеджмент

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
(ПР9) демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; (ПР11) демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; (ПР15) демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадської свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності;	(34) Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; (313) Цінування та повага різноманітності та мультикультурності; (314) Здатність працювати у міжнародному контексті; (315) Здатність діяти на основі етичних міркувань; (СК9) Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань; (СК11) Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління

Таблиця 3. Перелік програмних результатів навчання, які забезпечує навчальна дисципліна для бакалавра спеціальності 073 Менеджмент

Програмні результати навчання
(ПР9) демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; (ПР11) демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; (ПР15) демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадською свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності

РОЗДІЛ 3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Теорія та практика кроскультурного менеджменту

Тема 1. Сутність та значення кроскультурного менеджменту

Цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами. Кроскультурний менеджмент в умовах глобалізації світової економіки. Кроскультурний менеджмент як галузь знання та особливий вид діяльності. Предмет крос-культурного менеджменту. Історія виникнення кроскультурного менеджменту. Методологічні засади крос-культурного менеджменту. Методи дослідження в кроскультурному менеджменті. Основні труднощі, що виникають при управлінні полікультурними колективами.

Тема 2. Вплив культури на міжнародні ділові відносини

Рівні культурного програмування. Типові реакції на незнайомі культури. Взаємодія з іншими культурами. Класифікація культур. Ділові культури. Суть поняття «культура» та еволюція поглядів щодо культурних особливостей міжнаціональних бізнес-контактів. Класифікація культурних цінностей Г. Хофстеда. Вплив культурних та релігійних особливостей націй на ведення міжнародного бізнесу. Можливі бар'єри на стику двох культур при веденні міжнародного бізнесу. Культурні особливості ведення європейського бізнесу. Особливості налагодження першого контакту. Розмежування між

діловими та особистими стосунками при веденні ділових переговорів в залежності від типу культури.

Тема 3. Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість

Основи культурної орієнтації суспільства. Цінності. Ставлення. Поведінка. Аспекти ціннісної орієнтації суспільства. Сприйняття людини. Ставлення до навколишнього світу. Відносини між людьми. Діяльність: дія чи існування. Сприйняття часу. Сприйняття простору. Відмінності у церемоніальних та не церемоніальних культурах. Значення ієрархії, соціального статусу, влади і виказування поваги у світі міжнародного бізнесу. Порівняльна характеристика впливу на ведення бізнесу значення соціального статусу та ієрархії в Азії та в Європі. Особливості невербальних способів виказування поваги. Бар'єри статі та віку у міжнародному бізнесі. Характеристика «низько» і «високо» контекстових культур. Гармонія проти ясності. Невербальна відмова. Комунікація і повага. Непорозуміння між культурами. Два значення слова «щирість».

Тема 4. Міжкультурне ділове спілкування

Проблеми міжкультурного спілкування. Помилки сприйняття. Помилкова інтерпретація: категорії, стереотипи, джерела. Помилкові оцінки в міжкультурному контексті. Аспекти розуміння повідомлень у різних культурах. Швидкі й повільні повідомлення. Високий і низький контекст. Простір як спосіб комунікації. Час як спосіб комунікації. Швидкість і спрямованість 7 інформаційного потоку. Послідовність дій та її завершеність. Сполучення культур. Одержання адекватної реакції. Особливості поділу культур використовуючи класифікацію Р. Гестеланда. Культури ділові, зорієнтовані на угоди та культури орієнтовані на взаємовідносини. Відмінності щодо ведення бізнесу у не церемоніальних (неформальних) та церемоніальних (формальних) культурах. Поділ на культури з сторогими часовими рамками та з гнучкими часовими рамками. Культури експресивні(виразні) та емоційно стримані. Роль посередників у налагодженні ділових контактів. Важливість підтримання особистих стосунків. Бюрократія у міжнародному бізнесу.

Модуль 2. Кроскультурні розходження в організаціях

Тема 5. Поведінка на робочому місці: культурні параметри

Культурні розходження в стилі управління. Культурні параметри виробничих відносин. Універсалізм/партикуляризм. Індивідуалізм/колективізм. Нейтральні/емоційні культури. Специфічні/дифузійні відносини. Досягнення/соціальний стан. Дистанція влади (субординація). Запобігання невизначеності. Маскулінність/ фемінінність. Організаційна культура й національна культура. Відношення до часу і розкладу у європейському бізнесі: відмінності між Південною та Північною Європою. Пунктуальність та її значення у різних ситуаціях. Характеристика найбільш монохронних бізнес-культур. Помірно монохронні культури. Характеристика поліхронних бізнес-культур. Приклади поліхронного культурного шоку. Приклади монохронного культурного шоку. Проведення зборів та нарад у країнах з різним сприйняттям часу та точності. Обговорення термінів контракту і кінцевого виконання робіт. Конфлікти, що виникають між представниками культур з строгими часовими рамками та з гнучкими часовими рамками

Тема 6. Культурні розходження в організаціях

Культурні параметри організаційної поведінки. Культурні архетипи організацій. Стратегії розпізнавання культури організації. Стратегії управління культурною розмаїтістю. Багатокультурні групи. Невербальні способи комунікацій під час ведення переговорів. Значення зовнішнього вигляду, тону голосу, тембру розмови. Роль міміки у невербальній комунікації. Поняття особистого простору. Зональні простори у різних націй. Візуальний контакт та його роль у ділових контактах. Мовний чинник соціально-культурного середовища міжнародного бізнесу. Чотири ключові елементи невербальної поведінки під час ведення переговорів, їх особливості. Культури експресивні(виразні) та емоційно стримані. Значення невербальних комунікацій у Європі, Азії, Америці.

Тема 7. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні

Значення лідерства в організаціях. Аспекти лідерства. Теорії лідерства: ситуаційний прояв у різних культурах. Протокол на зустрічах: одяг, пунктуальність, привітання (вербальне, невербальне),

представлення. Прихід на прийом та зустріч гостей. Особливості надсилання запрошень на прийом, дарування квітів. Надсилання відповіді на запрошення. Особливості дарування та приймання подарунків у різних культурах. Ставлення до корупції у європейському та міжнародному бізнесі.

Тема 8. Кроскультурні розходження в мотивації персоналу

Теорії мотивації і їх кроскультурний прояв. Ранні теорії мотивації. Сучасні теорії мотивації. Культурна обумовленість теорій мотивації. Ставлення до роботи в різних культурах. Значення роботи в житті людини. Цінності й задоволеність роботою. Застосування теорій мотивації в багатокультурному середовищі. Особливості спілкування з представниками різних націй. Національні особливості спілкування з представниками Австралії, Великобританії, Німеччини. Національні особливості спілкування з представниками Франції, Іспанії, Італії. Національні особливості спілкування з представниками Китаю, США, Південної Кореї та Японії.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни навчальної дисципліни

Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теорія та практика кроскультурного менеджменту					
Тема 1 Сутність та значення кроскультурного менеджменту 1) Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту 2) Історія виникнення кроскультурного менеджменту та етапи формування 3) Поняття та сутність кроскультурного менеджменту	2	Тема 1 Сутність та значення кроскультурного менеджменту 1) Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту 2) Історія виникнення кроскультурного менеджменту та етапи формування 3) Поняття та сутність кроскультурного менеджменту	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	7
Тема 2 Вплив культури на міжнародні ділові	2	Тема 2 Вплив культури на	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>відносини</p> <p>1) Визначення поняття культура та рівні культурного програмування</p> <p>2) Типові реакції на незнайомі культури</p> <p>3) Взаємодія з іншими культурами.</p> <p>Класифікація культур</p> <p>4) Ділові культури</p>		<p>міжнародні ділові відносини</p> <p>1) Визначення поняття культура та рівні культурного програмування</p> <p>2) Типові реакції на незнайомі культури</p> <p>3) Взаємодія з іншими культурами.</p> <p>Класифікація культур</p> <p>4) Ділові культури</p>		<p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	
<p>Тема 3 Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість</p> <p>1) Основи культурної орієнтації суспільства: Цінності. Ставлення. Поведінка</p> <p>2) Аспекти ціннісної</p>	2	<p>Тема 3 Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість</p> <p>1) Основи культурної орієнтації суспільства: Цінності. Ставлення. Поведінка</p> <p>2) Аспекти ціннісної</p>	4	<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php</p>	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
орієнтації суспільства: Сприйняття людини. Ставлення до навколишнього світу. Відносини між людьми. Діяльність. Сприйняття часу. Сприйняття простору		орієнтації суспільства: Сприйняття людини. Ставлення до навколишнього світу. Відносини між людьми. Діяльність. Сприйняття часу. Сприйняття простору		?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 4 Міжкультурне ділове спілкування 1) Проблеми міжкультурного спілкування 2) Аспекти розуміння повідомлень у різних культурах. Швидкі й повільні повідомлення. Високий і низький контекст	2	Тема 4 Міжкультурне ділове спілкування 1) Проблеми міжкультурного спілкування 2) Аспекти розуміння повідомлень у різних культурах. Швидкі й повільні повідомлення. Високий і низький контекст	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Модуль 2. Кроскультурні розходження в організаціях					
Тема 5 Поведінка на робочому місці: культурні параметри 1) Культурні розходження в стилі управління 2) Культурні параметри виробничих відносин 3) Культура й національна культура	2	Тема 5 Поведінка на робочому місці: культурні параметри 1) Культурні розходження в стилі управління 2) Культурні параметри виробничих відносин 3) Культура й національна культура	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	7
Тема 6 Культурні розходження в організаціях 1) Культурні параметри	2	Тема 6 Культурні розходження в організаціях 1) Культурні	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>організаційної поведінки</p> <p>2) Культурні архетипи організацій</p> <p>3) Стратегії розпізнавання культури організації</p> <p>4) Стратегії управління культурною розмаїтістю</p> <p>5) Багатокультурні групи</p>		<p>параметри організаційної поведінки</p> <p>2) Культурні архетипи організацій</p> <p>3) Стратегії розпізнавання культури організації</p> <p>4) Стратегії управління культурною розмаїтістю</p> <p>5) Багатокультурні групи</p>		<p>мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	
<p>Тема 7 Лідерство в міжкультурному діловому оточенні</p> <p>1) Значення лідерства в організаціях</p> <p>2) Аспекти лідерства</p> <p>3) Теорії лідерства:</p>	2	<p>Тема 7 Лідерство в міжкультурному діловому оточенні</p> <p>1) Значення лідерства в організаціях</p> <p>2) Аспекти лідерства</p> <p>3) Теорії лідерства:</p>	2	<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p>	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
ситуаційний прояв у різних культурах 4) Національні стилі лідерства		ситуаційний прояв у різних культурах 4) Національні стилі лідерства		URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 8 Кроскультурні розходження в мотивації персоналу 1) Теорії мотивації і їх крос-культурний прояв. Ранні теорії мотивації. Сучасні теорії мотивації. Культурна обумовленість теорій мотивації 2) Ставлення до роботи в різних культурах. Значення роботи в житті людини. Цінності й	2	Тема 8 Кроскультурні розходження в мотивації персоналу 1) Теорії мотивації і їх крос-культурний прояв. Ранні теорії мотивації. Сучасні теорії мотивації. Культурна обумовленість теорій мотивації 2) Ставлення до роботи в різних культурах. Значення	4	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
задоволеність роботою		роботи в житті людини. Цінності й задоволеність роботою			

Таблиця 5. Тематичний план навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент» для студентів заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теорія та практика кроскультурного менеджменту					
Тема 1 Сутність та значення кроскультурного менеджменту 1) Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту 2) Історія виникнення кроскультурного менеджменту та етапи формування 3) Поняття та сутність кроскультурного менеджменту		Тема 1 Сутність та значення кроскультурного менеджменту 1) Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту 2) Історія виникнення кроскультурного менеджменту та етапи формування 3) Поняття та сутність кроскультурного менеджменту		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	8
Тема 2 Вплив культури на міжнародні ділові відносини	2	Тема 2 Вплив культури на міжнародні ділові		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>1) Визначення поняття культура та рівні культурного програмування</p> <p>2) Типові реакції на незнайомі культури</p> <p>3) Взаємодія з іншими культурами.</p> <p>Класифікація культур</p> <p>4) Ділові культури</p>		<p>відносини</p> <p>1) Визначення поняття культура та рівні культурного програмування</p> <p>2) Типові реакції на незнайомі культури</p> <p>3) Взаємодія з іншими культурами.</p> <p>Класифікація культур</p> <p>4) Ділові культури</p>		<p>стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	
<p>Тема 3 Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість</p> <p>1) Основи культурної орієнтації суспільства: Цінності. Ставлення. Поведінка</p> <p>2) Аспекти ціннісної орієнтації суспільства:</p>		<p>Тема 3 Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість</p> <p>1) Основи культурної орієнтації суспільства: Цінності. Ставлення. Поведінка</p> <p>2) Аспекти ціннісної орієнтації</p>	2	<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179</p>	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Сприйняття людини. Ставлення до навколишнього світу. Відносини між людьми. Діяльність. Сприйняття часу. Сприйняття простору		суспільства: Сприйняття людини. Ставлення до навколишнього світу. Відносини між людьми. Діяльність. Сприйняття часу. Сприйняття простору		3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 4 Міжкультурне ділове спілкування 1) Проблеми міжкультурного спілкування 2) Аспекти розуміння повідомлень у різних культурах. Швидкі й повільні повідомлення. Високий і низький контекст	2	Тема 4 Міжкультурне ділове спілкування 1) Проблеми міжкультурного спілкування 2) Аспекти розуміння повідомлень у різних культурах. Швидкі й повільні повідомлення. Високий і низький контекст		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				за темою	
Модуль 2. Кроскультурні розходження в організаціях					
Тема 5 Поведінка на робочому місці: культурні параметри 1) Культурні розходження в стилі управління 2) Культурні параметри виробничих відносин 3) Культура й національна культура		Тема 5 Поведінка на робочому місці: культурні параметри 1) Культурні розходження в стилі управління 2) Культурні параметри виробничих відносин 3) Культура й національна культура	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	6
Тема 6 Культурні розходження в організаціях 1) Культурні параметри організаційної		Тема 6 Культурні розходження в організаціях 1) Культурні параметри	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>поведінки</p> <p>2) Культурні архетипи організацій</p> <p>3) Стратегії розпізнавання культури організації</p> <p>4) Стратегії управління культурною розмаїтістю</p> <p>5) Багатокультурні групи</p>		<p>організаційної поведінки</p> <p>2) Культурні архетипи організацій</p> <p>3) Стратегії розпізнавання культури організації</p> <p>4) Стратегії управління культурною розмаїтістю</p> <p>5) Багатокультурні групи</p>		<p>завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	
<p>Тема 7 Лідерство в міжкультурному діловому оточенні</p> <p>1) Значення лідерства в організаціях</p> <p>2) Аспекти лідерства</p> <p>3) Теорії лідерства: ситуаційний прояв у</p>		<p>Тема 7 Лідерство в міжкультурному діловому оточенні</p> <p>1) Значення лідерства в організаціях</p> <p>2) Аспекти лідерства</p> <p>3) Теорії лідерства: ситуаційний прояв у</p>		<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL:</p>	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
різних культурах 4) Національні стилі лідерства		різних культурах 4) Національні стилі лідерства		http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 8 Кроскультурні розходження в мотивації персоналу 1) Теорії мотивації і їх крос-культурний прояв. Ранні теорії мотивації. Сучасні теорії мотивації. Культурна обумовленість теорій мотивації 2) Ставлення до роботи в різних культурах. Значення роботи в житті людини. Цінності й задоволеність роботою		Тема 8 Кроскультурні розходження в мотивації персоналу 1) Теорії мотивації і їх крос-культурний прояв. Ранні теорії мотивації. Сучасні теорії мотивації. Культурна обумовленість теорій мотивації 2) Ставлення до роботи в різних культурах. Значення роботи в житті		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2179 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
		людини. Цінності й задоволеність роботою			

Розділ 5. Оцінювання результатів навчання

Поточна успішність студентів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюються за допомогою національної шкали оцінок. Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом навчальної дисципліни.

Оцінювання знань студентів при виконанні поточних модульних робіт (поточний модульний контроль) здійснюється за 100-бальною шкалою. Так як робочим навчальним планом при вивченні матеріалу навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент» передбачено виконання двох поточних модульних робіт, то загальна оцінка за поточний модульний контроль визначається як середньоарифметична за формулою:

$$(M1+M2)/2, \quad (1)$$

де $M1$, $M2$ – оцінки у балах, одержані студентом за виконання поточної модульної роботи 1 та поточної модульної роботи 2, відповідно.

З метою мотивації студентів до активного та якісного виконання усіх видів навчальної роботи протягом семестру до загальної підсумкової оцінки додаються бали – коефіцієнт мотивації (10 % від загальної підсумкової оцінки). Мотивація студентів застосовується за умови виконання ними всіх видів навчальної роботи, які передбачені робочим навчальним планом підготовки студентів і програмою з навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент» незалежно від результатів виконання. Застосування та конкретне значення коефіцієнту мотивації пізнавальної діяльності студентів визначається науково-педагогічним працівником кафедри враховуючи активність студента при вивченні навчальної дисципліни (відвідування навчальних занять, виконання видів навчальної діяльності, виконання поточних модульних робіт, участь у науково-дослідній роботі тощо). Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів.

Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни наведено в табл. 6. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент» наведена в табл. 7. Оцінювання знань студентів з дисципліни «Кроскультурний менеджмент» здійснюється на основі результатів поточного модульного контролю і підсумкового контролю

знань (залік).

Таблиця 6. Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент»

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу занять (5 балів); виконання навчальних завдань (10 бали); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (15 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу занять (5 балів); виконання навчальних завдань (10 бали); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (15 балів)	50
Разом	100

Таблиця 7. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	Задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 8. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни «Кроскультурний менеджмент»

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Участь в предметних олімпіадах: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
	2. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Розділ 6. Інформаційні джерела Основні

1. Азарова Ю. Мультикультуралізм і сучасні моделі міжкультурної комунікації. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія: Культурологія. 2016. Вип. 17. С. 13-19. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nznuoakl_2016_17_5.

2. Атаманчук З. А. Розвиток міжнародного туризму як шлях формування крос-культурної толерантності. Бізнес Інформ. 2021. №1. С. 58–64.

3. Близнюк Т. П. Аналіз підходів до типології організаційних культур у крос-культурному менеджменті. Науковий погляд: економіка та управління. 2020. № 2. С. 97–101. DOI: <https://doi.org/10.32836/2521-666X/2020-68-17>

4. Костенко Д.В. Міжкультурна комунікація у сучасному світі. Педагогічна освіта: теорія і практика. Психологія. Педагогіка : збірник наукових праць. 2018. № 30. С. 81–85.
5. Кравченко В. О. Крос-культурний менеджмент в реалізації стратегії розвитку міжнародних компаній. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія : Економіка. 2018. Вип. 1. С. 47-52.
6. Кривобок К. В., Канова О. А., Котельникова Ю. М. Проблеми розвитку крос-культурного менеджменту в міжнародному бізнесі. Український журнал прикладної економіки та техніки. 2023. Т. 8. № 1. С. 202 – 207.
7. Кривобок К. В., Котельникова Ю. М., Кінас І. О. Міжкультурні особливості в процесі управлінських комунікацій. Актуальні проблеми інноваційної економіки та права. Всеукраїнський науковий журнал. 2023. № 1-2. С. 18 – 24.
8. Ліфінцев Д. С. Ставлення українського покоління Z до крос-культурної взаємодії: ключові мотиваційні чинники та основні перешкоди. Ефективна економіка. 2020. № 1. DOI: 10.32702/2307-2105-2020.1.58
9. Рибалко-Рак Л.А., Терів П. С., Гаврилюк О.О. Процес управління персоналом підприємства: сучасні підходи до організації управлінської праці. Сучасне управління організаціями: концепції, цифрові трансформації, моделі інноваційного розвитку : збірник тез доповідей I Міжнародної науково-практичної конференції (Україна, м. Харків, 25 листопада 2021 року). Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021. С. 92-93
10. Романуха О. Роль крос-культурних комунікацій у менеджменті організацій. Економіка і суспільство. 2017. Вип. 9. URL: http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9_ukr/103.pdf.
11. Філатова Л.С., Околіта І.І. Кроскультурний менеджмент в міжнародному бізнесі. Східна Європа: економіка, бізнес та управління, 2017. № 2 (07). С. 8-12. URL: <http://ir.lib.vntu.edu.ua/handle/123456789/19016>
12. Хмара М.П., Пилипенко Б.Г. Крос-культурний менеджмент міжнародних корпорацій. Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво, 2020 р., № 6 (117). С. 20-28.

Додаткові

13. Вешко О. В. Проблеми міжкультурних комунікацій в зовнішньоекономічній діяльності підприємства // Підприємництво і зовнішньоекономічна діяльність: можливості і ризики України: монографія [За наук. ред. проф. М. А.Йохни]. Хмельницький: ХНУ, 2013. 347 с. С. 283 – 293

14. Воронкова А. Е., Баб'ян М. М., Коренев Е. Н., Мажура І. В. Корпорації: управління та культура: монографія / За заг. ред. А. Е. Воронкової. Дрогобич: Вимір, 2006. 376 с.

15. Мешко Н., Буланкіна О. Культурний менеджмент у корпоративних стратегіях міжнародних компаній. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=1274КРОС-Н> (дата звернення: 20.08.2022).

16. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка: навчальний посібник. І-Ф.: ЛілеяНВ, 2015. 176 с.

17. Никифороенко В. Г., Кравченко В. О. Системоутворюючі взаємозв'язки організаційної культури і управління людськими ресурсами // Вісник соціально-економічних досліджень. 2017. № 1 (62). С. 94–105.

18. Романуха О. Роль крос-культурних комунікацій у менеджменті організацій // Економіка і суспільство. 2017. Вип. 9. URL: http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9_ukr/103.pdf (дата звернення: 17.08.2022).

19. Ayub Khan M. The Palgrave Handbook of Cross-Cultural Business Negotiation / M. Ayub Khan, N. Ebner., 2019. (Palgrave Macmillan).

20. Richter, N. F., Schlaegel, C., Bakel, M. V., Engle, R. L. The expanded model of cultural intelligence and its explanatory power in the context of expatriation intention. European Journal of International Management. 2020. Vol. 14. No. 2. P. 381–419. DOI: 10.1504/EJIM.2020.105545.

21. Taras, V. Conceptualising and measuring cultural intelligence: important unanswered questions. European Journal of International Management. 2020. Vol. 14. No. 2. P. 273–292. DOI: 10.1504/EJIM.2020.105566

22. When technological savviness overcomes cultural differences: millennials in global virtual teams / VelezCalle, A., Mariam, M., Gonzalez-Perez, M. A. et al. *Critical Perspectives on International Business*. 2020. Vol. 16. No. 3. P. 279–303. DOI: <https://doi.org/10.1108/cpoib-01-2018-0012>

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

3. Дистанційний курс «Кроскультурний менеджмент», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).