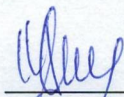


ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту


(підпис)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри
Л.М. Шимановська-Діанич

«29» серпня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

Технології управління якістю в сучасній організації

Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент і адміністрування» <small>(назва)</small>
Спеціальність	073 Менеджмент <small>(код, назва спеціальності)</small>
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування» <small>(код, назва галузі знань)</small>
ступінь вищої освіти	Магістр <small>(бакалавр, магістр, доктор філософії)</small>

Робоча програма схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від 29 серпня 2023 р., № 13

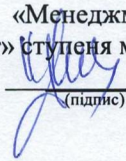
Полтава – 2023

Укладач програми:

Рибалко-Рак Леся Андріївна, доцент кафедри менеджменту, к.е.н.,
доцент

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Менеджмент і адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент» Ступеня магістр



Л.М. Шимановська-Діанич
(ініціали, прізвище)

«29» серпня 2023 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни.....	6
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	10
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання	28
Розділ 6. Інформаційні джерела	30
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни.....	33

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації» для спеціальності «Менеджмент і адміністрування»

Місце в структурно-логічній схемі підготовки: Пререквізити: Менеджмент організацій, Методологія та організація досліджень у сфері менеджменту, управління розвитком організації Постреквізити: -
1. Мова викладання: українська
2. Статус дисципліни: обов'язкова у відповідності до навчального плану (цикл професійної та практичної підготовки)
3. Курс – 2. Семестр – 3
4. Кількість кредитів за ЄКТС – 4. Кількість модулів – 2.
5. Денна форма навчання: Кількість годин: – загальна кількість: 3 семестр – 90. – лекції: 3 семестр – 16 – практичні заняття: 3 семестр – 20 – самостійна робота: 3 семестр – 54 – вид підсумкового контролю – залік, 3 семестр
6. Заочна форма навчання: Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 90. – лекції: – 4 – практичні (семінарські, лабораторні) заняття: – 2 – самостійна робота: – 84 – вид підсумкового контролю: – залік

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати

Мета вивчення навчальної дисципліни: Сформувати комплекс знань щодо базових технологій управління якістю в сучасній організації, методів та інструментів формування системи управління якістю, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики у сфері управління якістю, довести необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури.

Завдання дисципліни: теоретична та практична підготовка студентів щодо застосування технологій управління якістю в сучасній організації, методів та інструментів формування системи управління якістю; оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та визначення її впливу на розвиток економіки країни; опанування економічних проблем якості.

Таблиця 2. Перелік загальних та спеціальних компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна для магістра спеціальності 073 Менеджмент освіти програма «Менеджмент і адміністрування»

№ з/п	Компетентності, якими повинен оволодіти студент
1	Загальні компетентності
	ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
2	Спеціальні компетентності
	СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні

<p>комунікації в процесі управління; СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію; СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком</p>
--

Таблиця 3. Перелік програмних результатів навчання, які забезпечує навчальна дисципліна для магістра спеціальності 073 Менеджмент освіти програма «Менеджмент і адміністрування»

Програмні результати навчання
<p>ПР3. Проектувати ефективні системи управління організаціями; ПР4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Технології формування систем управління якістю організацій

Тема 1. Управління якістю як філософія сучасної організації

Підходи до визначення категорії «якість». Сутність поняття «управління якістю». Суб'єкт, об'єкт, ціль, завдання, принципи системи управління якістю. Орієнтація, фокусування на споживача, клієнта, покупця, замовника (customer focus). Лідерство (leadership). Залучення працівників (involvement of people). Процесний підхід (process approach). Системний підхід до менеджменту (system approach to management). Постійне поліпшення (безперервне удосконалювання). (continual improvement). Підхід до прийняття рішень на основі фактів (factual approach to decision making). Взаємовигідні відносини із постачальниками (mutually beneficial supplier relationships). Принцип індивідуального підходу при побудові системи управління якістю. Методи і функції системи управління якістю. Системний підхід до якості. Система якості.

Тема 2. Системний підхід до управління якістю

Підходи до формування системи управління якістю. Проектування організаційної структури системи управління якістю (СУЯ). Формування Настанови з якості. Призначення представника керівництва з якості. Створення Координаційної ради з якості. Створення підрозділу «Управління якістю». Аналіз звернення керівництва до виконавця – працівника; зовнішніх консультантів і реєстрація проекту. Презентація керівництву технології створення підрозділу. Моніторинг підприємства та планування наступних робіт. Проведення організаційних змін у структурі управління підприємством. Формування відповідного ресурсного забезпечення підрозділу. Формування відповідного кадрового забезпечення підрозділу. Відкриття підрозділу Розробка політики із якості. Розробка місії для підприємства. Розробка схеми структури управління. Встановлення переліку процесів для підприємства. Розробка процедур (методик, стандартів), робочих інструкцій для підприємства. Розробка бланків записів. Види записів. Інформаційне забезпечення впровадження СУЯ.

Тема 3. Процесний підхід до управління якістю

Підходи до визначення категорії «процес» та класифікація процесів системи якості. Формування Карти процесів системи управління якістю. Системний підхід до оцінки процесів системи управління якістю. Підходи до класифікації процесів. Основні бізнес-процеси. Забезпечувальні бізнес-процеси. Бізнес-процеси розвитку. Бізнес-процеси управління. Внутрішні процеси. Зовнішні процеси. Ідентифікатор та найменування процесів. Призначення і мета кожного процесу. Власники процесів. Учасники процесів. Процес – споживач. Межі процесів. Засоби реалізації процесів – ресурси та управлінські впливи. Входи і виходи процесів. Етапи процесів. Модель кожного процесу. Нормативні документи, що регулюють процеси. Документи на вході процесів. Документи на виході процесів. Записи по процесах. Критерії оцінки ефективності процесів. Кількісні показники оцінки ефективності процесів. Способи вимірювання показників процесів. Заходи поліпшення процесів. Узагальнений алгоритм оцінки процесів.

Тема 4. Аудит і сертифікація системи управління якістю (СУЯ)

Технологія проведення аудиту СУЯ. Процедура сертифікації СУЯ. Розвиток і вдосконалення СУЯ. Розробка Плану аудитів. Підготовка до аудиту. Аудиторське дослідження. Інформаційне забезпечення сертифікації. Рішення про вибір сертифікаційного органу. Заявка на сертифікацію. План проведення заходів з підготовки до сертифікації. Угода про проведення сертифікаційного аудиту СУЯ на відповідність стандарту ISO. Звіт по аудиту. Протоколи невідповідності. Звіт про виконання корегуючих дій для органу сертифікації.

Модуль 2. Технології постійного розвитку і удосконалення систем управління якістю організацій

Тема 5. Лін-мислення (ощадливе виробництво) як ефективна концепція і технологія управління якістю

Лін-концепція: сутність, принципи та інструменти. Технологія кайдзен як інструмент лін-концепції. Поняття «бережливе (або ошадливе) виробництво». Створення цінності для клієнта шляхом оптимізацію ресурсів компанії. Завдання Лін-менеджменту. Сучасне ошадливе виробництво. Головна мета керівника та команди під час впровадження основних принципів бережливого виробництва. Типові види втрат, які необхідно ретельно виокремлювати й знешкоджувати на виробництві та в офісі. Перевиробництво. Очікування, простої. Невиправдані, зайві переміщення або маніпуляції. Транспортування. Брак, помилки та час на їх виправлення. Запаси. Зайва обробка. Втрата творчого потенціалу. Інструменти бережливого виробництва. Основні інструменти LEAN-менеджменту. Лін-мислення. Кайдзен – практика ошадливого виробництва. Методика впровадження кайдзен.

Тема 6. Система Канбан (Канбан) як технологія управління якістю в сучасній організації

Розвиток технології Канбан. Технологія Канбан: особливості застосування організаціями. Інформаційні технології в системі Канбан. Принципи технології Канбан. Якість. Ефективність. Гнучкість. Зворотний зв'язок. Візуалізація за допомогою канбан-дошки. Канбан-дошка. Канбан-дошка простого типу з установленим WIP-лімітом.

Канбан-дошки складного типу. Переваги канбан-дошки. Командність. Пріоритети та контроль ситуації. Чіткий фокус на задачах. Керування навантаженням. Мотивація і ретроспектива. Позитивні емоції від переміщення задач. Аналіз ситуації за допомогою петель зворотного зв'язку. Шість основних практик методу Kanban. Види витрат бізнесу згідно з Kanban

Тема 7. 5S система раціоналізації робочого місця в концепції lean-менеджменту

Правила системи 5S в організації робочого простору. Переваги впровадження технології 5S в організації. Виділення (сортування), (япон. seiri): вибір – це перший крок у методі 5s. Упорядкування (япон. seiton): це час для так званого візуального управління. Прибирання (япон. seisō): полягає у встановленні стандартів прибирання. Стандартизація (япон. seiketsu): полягає у створенні інструкцій, які стосуватимуться відбору, систематизації та очищення. Самовдосконалення (япон. shitsuke): всі кроки, що ведуть до встановлення конкретної дисципліни та підтримання робочих місць у належному стані, не повинні мати форму наказів.

Тема 8. Реінжиніринг – технологія трансформації бізнес-процесів організації

Реінжиніринг як технологія управління якістю. Реінжиніринг бізнес-процесів: етапи впровадження. Метод п'яти питань для реінжинірингу бізнес-процесів. Реінжиніринг – фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів, його основні характеристики. Фундаментальність. Радикальність. Істотне поліпшення результатів діяльності. Безліч «внутрішніх кроків» підприємства – бізнес-процесів, що закінчуються створенням продукції. Перелік основних учасників. Лідер проекту. Керуючий комітет. Менеджери оперативного керівництва. Менеджери процесів. Робочі команди – працівники фірми, зовнішні консультанти і розробники. Розробка майбутніх бізнес-проектів.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації»

Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Технології формування систем управління якістю організацій					
<p>Тема 1. Управління якістю як філософія сучасної організації</p> <p>Лекція 1</p> <p>1. Підходи до визначення категорії «якість»</p> <p>2. Сутність поняття «управління якістю»</p> <p>3. Суб'єкт, об'єкт, ціль, завдання, принципи системи управління якістю</p>	2	<p>Тема 1. Управління якістю як філософія сучасної організації</p> <p>Практичне заняття 1</p> <p>1. Підходи до визначення категорії «якість»</p> <p>2. Сутність поняття «управління якістю»</p> <p>3. Суб'єкт, об'єкт, ціль, завдання, принципи системи управління якістю</p> <p>4. Методи і функції системи управління якістю</p>	2	<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puct.edu.ua/st/cou </p>	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
4. Методи і функції системи управління якістю				rse/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 2. Системний підхід до управління якістю Лекція 2 1. Підходи до формування системи управління якістю 2. Проектування організаційної структури системи управління якістю (СУЯ) 3. Формування	2	Тема 2. Системний підхід до управління якістю Практичне заняття 2 1. Підходи до формування системи управління якістю 2. Проектування організаційної структури системи управління якістю (СУЯ) 3. Формування Настанови з якості	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puct.edu.ua/st/cou	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Настанови з якості				rse/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 3. Процесний підхід до управління якістю Лекція 3 1. Підходи до визначення категорії «процес» та класифікація процесів системи якості 2. Формування Карти процесів системи управління якістю 3. Системний підхід до	2	Тема 3. Процесний підхід до управління якістю Практичне заняття 3 1. Підходи до визначення категорії „процес” та класифікація процесів системи якості 2. Формування Карти процесів системи управління якістю 3. Системний підхід до оцінки процесів системи управління якістю	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puct.edu.ua/st/cou	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
оцінки процесів системи управління якістю				rse/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 4. Аудит і сертифікація системи управління якістю (СУЯ) Лекція 4 1. Технологія проведення аудиту СУЯ 2. Процедура сертифікації СУЯ 3. Розвиток і вдосконалення СУЯ	2	Тема 4. Аудит і сертифікація системи управління якістю (СУЯ) Практичне заняття 4 1. Технологія проведення аудиту СУЯ 2. Процедура сертифікації СУЯ 3. Розвиток і вдосконалення СУЯ	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puct.edu.ua/st/cou	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				rse/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Модуль 2. Технології постійного розвитку і удосконалення систем управління якістю організацій					
Тема 5. Лін-мислення (ощадливе виробництво) як ефективна концепція і технологія управління якістю Лекція 5 1. Лін-концепція: сутність, принципи та інструменти 2. Технологія кайдзен як інструмент лін-	2	Тема 5. Лін-мислення (ощадливе виробництво) як ефективна концепція і технологія управління якістю Практичне заняття 5 1. Лін-концепція: сутність, принципи та інструменти 2. Технологія кайдзен як інструмент лін-концепції	4	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL:	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
концепції				http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 6. Система Kanban (Канбан) як технологія управління якістю в сучасній організації Лекція 6 1. Розвиток технології Kanban 2. Технологія Kanban: особливості застосування організаціями 3. Інформаційні	2	Тема 6. Система Kanban (Канбан) як технологія управління якістю в сучасній організації Практичне заняття 6 1. Розвиток технології Kanban 2. Технологія Kanban: особливості застосування організаціями 3. Інформаційні технології в системі Kanban	4	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL:	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
технології в системі Kanban				http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 7. 5S система раціоналізації робочого місця в концепції lean-менеджменту Лекція 7 1. Правила Системи 5S в організації робочого простору 2. Переваги впровадження методу 5S в організації	2	Тема 7. 5S система раціоналізації робочого місця в концепції lean-менеджменту Практичне заняття 7 1. Правила Системи 5S в організації робочого простору 2. Переваги впровадження методу 5S в організації	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL:	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 8. Реінжиніринг – технологія трансформації бізнес-процесів організації Лекція 8 1. Реінжиніринг як технологія управління якістю 2. Реінжиніринг бізнес-процесів: етапи впровадження 3. Метод п'яти питань	2	Тема 8. Реінжиніринг – технологія трансформації бізнес-процесів організації Практичне заняття 8 1. Реінжиніринг як технологія управління якістю 2. Реінжиніринг бізнес-процесів: етапи впровадження 3. Метод п'яти питань для реінжинірингу бізнес-	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL:	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
для реінжинірингу бізнес-процесів		процесів		http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	

Таблиця 5. Тематичний план навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації» для студентів заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Технології формування систем управління якістю організацій					
<p>Тема 1. Управління якістю як філософія сучасної організації</p> <p>Лекція 1</p> <p>5. Підходи до визначення категорії «якість»</p> <p>6. Сутність поняття «управління якістю»</p> <p>7. Суб'єкт, об'єкт, ціль, завдання, принципи системи управління якістю</p> <p>8. Методи і функції системи управління</p>		<p>Тема 1. Управління якістю як філософія сучасної організації</p> <p>Практичне заняття 1</p> <p>5. Підходи до визначення категорії «якість»</p> <p>6. Сутність поняття «управління якістю»</p> <p>7. Суб'єкт, об'єкт, ціль, завдання, принципи системи управління якістю</p> <p>8. Методи і функції системи управління якістю</p>		<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649</p> <p>3. Опрацювати додаткові</p>	10

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
якістю				матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
<p>Тема 2. Системний підхід до управління якістю</p> <p>Лекція 2</p> <p>4. Підходи до формування системи управління якістю</p> <p>5. Проектування організаційної структури системи управління якістю (СУЯ)</p> <p>6. Формування Настанови з якості</p>	2	<p>Тема 2. Системний підхід до управління якістю</p> <p>Практичне заняття 2</p> <p>4. Підходи до формування системи управління якістю</p> <p>5. Проектування організаційної структури системи управління якістю (СУЯ)</p> <p>6. Формування Настанови з якості</p>		<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649</p> <p>3. Опрацювати додаткові</p>	11

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
<p>Тема 3. Процесний підхід до управління якістю</p> <p>Лекція 3</p> <p>1. Підходи до визначення категорії «процес» та класифікація процесів системи якості</p> <p>2. Формування Карти процесів системи управління якістю</p> <p>3. Системний підхід до оцінки процесів системи управління</p>		<p>Тема 3. Процесний підхід до управління якістю</p> <p>Практичне заняття 3</p> <p>1. Підходи до визначення категорії „процес” та класифікація процесів системи якості</p> <p>2. Формування Карти процесів системи управління якістю</p> <p>3. Системний підхід до оцінки процесів системи управління якістю</p>		<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649</p> <p>3. Опрацювати додаткові</p>	11

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
якістю				матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 4. Аудит і сертифікація системи управління якістю (СУЯ) Лекція 4 4. Технологія проведення аудиту СУЯ 5. Процедура сертифікації СУЯ 6. Розвиток і вдосконалення СУЯ		Тема 4. Аудит і сертифікація системи управління якістю (СУЯ) Практичне заняття 4 4. Технологія проведення аудиту СУЯ 5. Процедура сертифікації СУЯ 6. Розвиток і вдосконалення СУЯ		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649 3. Опрацювати додаткові	10

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Модуль 2. Технології постійного розвитку і удосконалення систем управління якістю організацій					
<p>Тема 5. Лін-мислення (ощадливе виробництво) як ефективна концепція і технологія управління якістю</p> <p>Лекція 5</p> <p>1. Лін-концепція: сутність, принципи та інструменти</p> <p>2. Технологія кайдзен як інструмент лін-концепції</p>	2	<p>Тема 5. Лін-мислення (ощадливе виробництво) як ефективна концепція і технологія управління якістю</p> <p>Практичне заняття 5</p> <p>1. Лін-концепція: сутність, принципи та інструменти</p> <p>2. Технологія кайдзен як інструмент лін-концепції</p>		<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649</p>	10

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 6. Система Kanban (Канбан) як технологія управління якістю в сучасній організації Лекція 6 3. Розвиток технології Kanban 4. Технологія Kanban: особливості застосування організаціями 3. Інформаційні технології в системі Kanban		Тема 6. Система Kanban (Канбан) як технологія управління якістю в сучасній організації Практичне заняття 6 3. Розвиток технології Kanban 4. Технологія Kanban: особливості застосування організаціями 3. Інформаційні технології в системі Kanban	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649	10

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 7. 5S система раціоналізації робочого місця в концепції lean-менеджменту Лекція 7 1. Правила Системи 5S в організації робочого простору 2. Переваги впровадження методу 5S в організації		Тема 7. 5S система раціоналізації робочого місця в концепції lean-менеджменту Практичне заняття 7 1. Правила Системи 5S в організації робочого простору 2. Переваги впровадження методу 5S в організації		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649	11

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 8. Реінжиніринг – технологія трансформації бізнес-процесів організації Лекція 8 1. Реінжиніринг як технологія управління якістю 2. Реінжиніринг бізнес-процесів: етапи впровадження 3. Метод п'яти питань для реінжинірингу бізнес-процесів		Тема 8. Реінжиніринг – технологія трансформації бізнес-процесів організації Практичне заняття 8 1. Реінжиніринг як технологія управління якістю 2. Реінжиніринг бізнес-процесів: етапи впровадження 3. Метод п'яти питань для реінжинірингу бізнес-процесів		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3649	11

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	

Розділ 5. Оцінювання результатів навчання

Поточна успішність студентів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюються за допомогою національної шкали оцінок. Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом навчальної дисципліни.

Оцінювання знань студентів при виконанні поточних модульних робіт (поточний модульний контроль) здійснюється за 100-бальною шкалою. Так як робочим навчальним планом при вивченні матеріалу навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації» передбачено виконання двох поточних модульних робіт у кожному семестрі, то загальна оцінка за поточний модульний контроль визначається як середньоарифметична за формулою:

$$(M1+M2)/2, \quad (1)$$

де $M1$, $M2$ – оцінки у балах, одержані студентом за виконання поточної модульної роботи 1 та поточної модульної роботи 2, відповідно.

З метою мотивації студентів до активного та якісного виконання усіх видів навчальної роботи протягом семестру до загальної підсумкової оцінки додаються бали – коефіцієнт мотивації (10 % від загальної підсумкової оцінки). Мотивація студентів застосовується за умови виконання ними всіх видів навчальної роботи, які передбачені робочим навчальним планом підготовки студентів і програмою з навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації» незалежно від результатів виконання. Застосування та конкретне значення коефіцієнту мотивації пізнавальної діяльності студентів визначається науково-педагогічним працівником кафедри враховуючи активність студента при вивченні навчальної дисципліни (відвідування навчальних занять, виконання видів навчальної діяльності, виконання поточних модульних робіт, участь у науково-дослідній роботі тощо). Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів.

Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни наведено в табл. 6. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації» наведена в табл. 7. Оцінювання знань студентів з дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації» здійснюється на основі результатів

поточного модульного контролю і підсумкового контролю знань (залік).

Таблиця 6. Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	50
Модуль 2 (теми 3-6): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	50
Разом	100

Таблиця 7. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	Задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 8. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни «Технології управління якістю в сучасній організації»

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Участь в предметних олімпіадах: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
	2. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Аксьонова Л. І. Результативність системи управління якістю в аспекті завдань внутрішнього аудиту. Стандартизація. Сертифікація. Якість. 2020. № 4. С. 8–10.
2. Бренер А. В., Соріна О. О. Шляхи покращення управління якістю на українських підприємствах з використанням досвіду Японії. Глобальні та національні проблеми. 2016. № 14. С. 286–287. URL: <http://globalnational.in.ua/archive/14-2016/59.pdf> (дата звернення: 24.04.2023)
3. Капінос Г.І., Грабовська І.В. Управління якістю: навч. посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2016. 278 с.
4. Куйбіда М.С. Удосконалення управління якістю на підприємствах та організаціях: монографія. Рівне: ПП ДМ, 2011. 160 с.
5. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навч. посібник. 2-ге вид. Львів: Магнолія-2006, 2017. 336 с.

6. Локальні системи управління якістю: світовий досвід та українські практики побудови / за ред. Т. Фініков, В. Терещук. Київ : Таксон, 2018. 316 с.

7. Настанови щодо проведення аудитів систем управління (ISO 19011:2018, IDT): ДСТУ ISO 19011:2019. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2020. 40 с.

8. Продіус О. Управління якістю як фактор підвищення конкурентоспроможності продукції. Економіка та управління підприємствами, 2017. Вип. 18. С.89-93.

9. Радченко О. П., Подлісник І. С. Актуальні аспекти управління якістю у контексті поглиблення інтеграційних та глобалізаційних процесів. Економіка. Фінанси. Право. 2020. № 11. С. 11–14 .

10. Рибалко-Рак Л. А., Білан Л. П., Держій Р. В., Кужель Н. Л. Процедура прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством. Бізнес Інформ. 2023. №1. С. 184–190. <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2023-1-184-190>

11. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Кужель Н.Л. Менеджмент якості в аграрному секторі економіки: системний підхід до впровадження. Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції. Частина 1. м. Полтава, 31 березня 2021 року. Полтава, 2021. 551 с. (С. 154-155)

12. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Курдій Д.М. Організаційне проектування системи управління якістю на підприємстві та мотивація персоналу. Підприємництво і торгівля: тенденції розвитку: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції (20-21 травня 2021 року). – Одеса: Державний університет «Одеська політехніка», 2021. – 405 с. (С. 127-129)

13. Роголь Г. Дистанційний аудит систем менеджменту. Управління якістю. 2022. № 1-2 (49- 50). С.16–23.

14. Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В., Науменко М.О., Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування: навчальний посібник. Харків: НАНГУ, 2015. 264с.

15. Турчак І. О. Принципи управління якістю й асортиментом у менеджменті поставок промислового підприємства. Економіка. Фінанси. Право. 2021. № 8. С. 32–36.

16. Suskin D. Lean Management: Business Process Optimization: Lean Framework. Independently published, 2021. 110 p.

17. Lean institute. URL: <https://lean.org.ua/lpp> (дата звернення: 26.04.2023).

18. Planet Lean. URL: <https://planet-lean.com/lean-logistics-ageo> (дата звернення: 26.04.2023).

Додаткові

1. Буряк Р.І. Менеджмент якості: забезпечення сталого розвитку аграрних підприємств: монографія. К. : Аграр Медіа Груп, 2013. 533 с.

2. Карпунь О.В., Марчук В.Є., Градиський Ю.О. Концептуальні засади інтегрованого управління якістю обслуговування клієнтів логістичного провайдера. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Машинознавство та САПР. 2020. Вип. 2. С. 58-65. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/3057/1/200-210.pdf>

3. Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Особливості управління якістю логістичного обслуговування споживачів. Сучасне суспільство: кол. моногр. Харків: СГ НТМ «Новий курс», 2022. Розділ 3.5. С. 285-290.

4. Маркіна І.А., Рибалко-Рак Л.А. Система управління якістю в галузі торгівлі організацій та підприємств споживчої кооперації: монографія. Полтава: РВВ ПУСКУ, 2008. 163 с.

5. Назаренко В.О., Герман Н.В. Управління якістю: навч. посібник. Полтава: ПУЕТ, 2017. 225 с.

6. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю: підручник. К.: ЦНЛ, 2013. 672 с.

7. Системи управління якістю: вимоги : ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf>

8. Системи управління якістю: основні положення та словник термінів : ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT). URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf>.

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

3. Дистанційний курс «Технології управління якістю в сучасній організації», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).