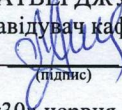


ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри


Л.М. Шимановська-Діанич

(підпис)

(ініціали, прізвище)

«30» червня 2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ»

освітня програма «Менеджмент і адміністрування»
спеціальність 073 «Менеджмент»
галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
ступінь вищої освіти магістр

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена та
рекомендована до використання в освітньому
процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від «30» червня 2022 року № 7


Полтава 2022

Укладач:

Гусаковська Т.О., к.е.н., доц., доцент кафедри менеджменту ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Менеджмент і адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня магістр


(підпис) Я.О. Барибіна
(ініціали, прізвище)

«30» червня 2022 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2 Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	6
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	8
Розділ 5. Система оцінювання знань студентів	13
Розділ 6. Інформаційні джерела	15
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	16

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1. Опис навчальної дисципліни «Стратегічні комунікації в менеджменті»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	Постреквізити: ситуаційний менеджмент, інвестиційний менеджмент, управління розвитком, фінансовий менеджмент	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни: обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс/1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС -3. Кількість модулів -2		
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 90.		
- лекції: 16		
- практичні заняття: 20		
- самостійна робота: 54		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		
Заочна форма навчання		
Кількість годин: – загальна кількість: 90		
- лекції: 4		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 6		
- самостійна робота: 80		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення та комплексу спеціальних вмінь у галузі управління організацією, її підсистемами та елементами в умовах динамічного зовнішнього середовища.

Таблиця 2. Перелік компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПР 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПР 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;</p> <p>ПР 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПР 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p>	<p>ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;</p> <p>СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.</p> <p>СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Теоретичні основи менеджменту організації

Тема 1. Системна модель управління організацією

Основні принципи системного підходу до управління. Організація як складна система та об'єкт управління. Властивості організації. Закони організації. Основні характеристики організації. Внутрішні складові організації. Взаємозв'язок елементів внутрішнього середовища організації. Зовнішнє середовище організації. Макро- та мікрооточення. Основні підсистеми менеджменту організації.

Тема 2. Еволюція організації

Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. Характеристика і властивості розвитку організації. Принципи розвитку організації. Життєвий цикл організації. Моделі життєвого циклу організації. Залежність цілей організації від стадії її життєвого циклу. Характеристика та особливості менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.

Тема 3. Організаційний механізм управління. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн

Механізм управління організацією та його складові. Організаційний механізм управління. Організаційний інжиніринг. Бізнес-процеси організації. Класифікація бізнес-процесів. Визначення розміру і кількості процесів. Типи клієнтів бізнес-процесів. Організаційний дизайн. Важелі організаційного дизайну.

Тема 4. Управлінські моделі організації

Еволюція теоретичних концепцій організації. Моделі організації та їх характеристика. Різновиди та комбінації моделей управління організаціями. Класифікація управлінських моделей.

Тема 5. Організація управління підприємствами різних організаційно-правових форм

Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства. Підстави організації управління на підприємстві, процедури та особливості розробки засновницької документації. Види організаційно-правових форм підприємств. Особливості формування систем управління підприємствами різних організаційно-правових форм.

Модуль 2. Системи функціонального менеджменту, методи управління, управління ефективністю

Тема 6. Система функціонального менеджменту

Основні функціональні підсистеми організації. Маркетингова підсистема. Організація маркетингової служби. Фінансова підсистема. Функції підсистеми управління фінансами. Організація фінансової служби. Кадрова підсистема.

Тема 7. Організація керівництва та методи управління

Завдання менеджера щодо керівництва організацією. Керівництво спільною діяльністю. Стилi керівництва. Методи управління. Розпорядча діяльність менеджера. Організація проведення управлінського службового контролю.

Тема 8. Основи антикризового управління

Поняття кризи, причини та умови виникнення кризової ситуації, види кризових ситуацій. Цикл розвитку підприємства. Сутність та функції антикризового управління. Умови ефективності антикризового управління. Критерії оцінки ефективності антикризового управління.

Тема 9. Управління ризикозахисністю підприємства

Ризикова ситуація та умови її виникнення. Сутність, суб'єкт та об'єкт управлінського ризику. Зовнішні та внутрішні фактори ризику. Класифікація та види ризиків. Методи кількісного та якісного оцінювання ризику. Концепція управління ризиками. Критерії ризикозахисності організації.

Тема 10. Конкурентна політика підприємства

Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємства. Види конкурентоспроможності. Особливості формування конкурентної політики підприємства. Конкурентна стратегія. Оцінка рівня конкурентоспроможності підприємства.

Тема 11. Управління ефективністю підприємства

Ефективність як об'єкт управління. Ефективність та результативність управління. Концепції управління ефективністю організації. Підходи до оцінювання ефективності управління. Система показників до оцінювання ефективності, результативності та якості менеджменту організації.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент організацій»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теоретичні основи менеджменту організацій					
Тема 1. Системна модель управління організацією 1. Основні принципи системного підходу до управління. 2. Організація як складна система та об'єкт управління. 3. Основні підсистеми менеджменту організації.	2	Тема 1. Системна модель управління організацією 1. Основні принципи системного підходу до управління. 2. Організація як складна система та об'єкт управління. Основні підсистеми менеджменту організації.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем, проаналізувати підходи до структуризації систем управління організацією. Виконати індивідуальне завдання з аналізу виробничої ситуації.	4
Тема 2. Еволюція організації 1. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. 2. Життєвий цикл організації. Моделі життєвого циклу організації. 3. Характеристика та особливості менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.	2	Тема 2. Еволюція організації 1. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. 2. Життєвий цикл організації. Моделі життєвого циклу організації. 3. Характеристика та особливості менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення за темами: Характеристика і властивості розвитку організації. Залежність цілей організації від стадії її життєвого циклу. Виконати індивідуальне практичне завдання.	5
Тема 3. Організаційний механізм	2	Тема 3. Організаційний механізм	2	Ознайомитись з додатковим	5

управління. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн 1. Механізм управління організацією та його складові. 2. Організаційний інжиніринг. 3. Організаційний дизайн. Важелі організаційного дизайну.		управління. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн 1. Механізм управління організацією та його складові. 2. Організаційний інжиніринг. 3. Організаційний дизайн. Важелі організаційного дизайну.		теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання з аналізу ситуації.	
Тема 4. Управлінські моделі організацій 1. Еволюція теоретичних концепцій організацій. 2. Моделі організації та їх характеристика. 3. Різновиди та комбінації моделей управління організаціями.	1	Тема 4. Управлінські моделі організацій 1. Еволюція теоретичних концепцій організацій. 2. Моделі організації та їх характеристика. 3. Різновиди та комбінації моделей управління організаціями.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання з аналізу ситуації.	5
Тема 5. Організація управління підприємствами різних організаційно-правових форм 1. Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства. 2. Підстави організації управління на підприємстві, процедури та особливості розробки засновницької документації. 3. Види організаційно-правових форм підприємств. 4. Особливості формування систем управління підприємствами різних	1	Тема 5. Організація управління підприємствами різних організаційно-правових форм 1. Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства. 2. Підстави організації управління на підприємстві, процедури та особливості розробки засновницької документації. 3. Види організаційно-правових форм підприємств. 4. Особливості формування систем управління підприємствами різних організаційно-правових форм.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання з аналізу ситуації.	5

організаційно-правових форм.					
Модуль 2. Системи функціонального менеджменту, методи управління, управління ефективністю					
Тема 6. Система функціонального менеджменту 1. Основні функціональні підсистеми організації. 2. Маркетингова підсистема. 3. Фінансова підсистема. 4. Кадрова підсистема.	1	Тема 6. Система функціонального менеджменту 1. Основні функціональні підсистеми організації. 2. Маркетингова підсистема. 3. Фінансова підсистема. 4. Кадрова підсистема.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання. Підготувати повідомлення на теми: Організація маркетингової служби. Організація фінансової служби.	5
Тема 7. Організація керівництва та методи управління 1. Завдання менеджера щодо керівництва організації. 2. Стилi керівництва. 3. Методи управління. 4. Розпорядча діяльність менеджера. 5. Організація проведення управлінського службового контролю.	2	Тема 7. Організація керівництва та методи управління 1. Завдання менеджера щодо керівництва організації. 2. Стилi керівництва. 3. Методи управління. 4. Розпорядча діяльність менеджера. 5. Організація проведення управлінського службового контролю.	1	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.	5
Тема 8. Основи антикризового управління 1. Поняття кризи, причини та умови виникнення кризової ситуації, види кризових ситуацій. 2. Сутність та функції антикризового управління.	2	Тема 8. Основи антикризового управління 1. Поняття кризи, причини та умови виникнення кризової ситуації, види кризових ситуацій. 2. Сутність та функції антикризового управління.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.	5

3. Умови ефективності антикризового управління. 4. Критерії оцінки ефективності антикризового управління.		3. Умови ефективності антикризового управління. 4. Критерії оцінки ефективності антикризового управління.			
Тема 9. Управління ризикозахищеністю підприємства 1. Ризикова ситуація та умови її виникнення. 2. Класифікація та види ризиків. 3. Методи кількісного та якісного оцінювання ризику. 4. Концепція управління ризиками..	1	Тема 9. Управління ризикозахищеністю підприємства 1. Ризикова ситуація та умови її виникнення. 2. Класифікація та види ризиків. 3. Методи кількісного та якісного оцінювання ризику. 4. Концепція управління ризиками..	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання. Підготувати повідомлення за темами: Сутність, суб'єкт та об'єкт управлінського ризику. Зовнішні та внутрішні фактори ризику. Критерії ризикозахищеності організації	5
Тема 10. Конкурентна політика підприємства 1. Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємства. 2. Особливості формування конкурентної політики підприємства. 3. Конкурентна стратегія. 4. Оцінка рівня конкурентоспроможності підприємства.	1	Тема 10. Конкурентна політика підприємства 1. Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємства. 2. Особливості формування конкурентної політики підприємства. 3. Конкурентна стратегія. 4. Оцінка рівня конкурентоспроможності підприємства.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.	5
Тема 11. Управління ефективністю	1	Тема 11. Управління ефективністю	1	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом,	5

<p>підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ефективність та результативність управління. 2. Концепції управління ефективністю організації. 3. Оцінювання ефективності, результативності та якості менеджменту організації. 	<p>підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ефективність та результативність управління. 2. Концепції управління ефективністю організації. 3. Оцінювання ефективності, результативності та якості менеджменту організації. 		<p>рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.</p>	
---	---	--	--	--

Розділ 5. Система оцінювання знань студентів»

Система поточного і підсумкового контролю має за мету оцінювання рівня сформованості тих чи інших компетентностей та досягнення програмних результатів навчання за навчальною дисципліною «Менеджмент організацій».

Компетентність як інтегрований результат індивідуальної навчальної діяльності студентів, формується на основі оволодіння ними змістовими (знання), процесуальними (уміння) і мотиваційними компонентами, його рівень виявляється в процесі оцінювання.

Визначення рівня сформованості дисциплінарних компетентностей (результатів навчання) здійснюється за: певним розділом (темою) робочої програми навчальної дисципліни; практичними заняттями (контрольна робота, перевірка та захист індивідуального завдання, тестування тощо).

Об'єктами контролю є: робота студентів на лекціях, практичних, заняттях, якість та своєчасність виконання індивідуальних і домашніх завдань, поточних модульних робіт.

Контрольні заходи здійснюються науково-педагогічними працівниками і включають поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюється при проведенні лекцій, практичних, перевірки виконання індивідуальних і домашніх завдань та має на меті перевірку рівня засвоєння студентом навчального матеріалу навчальної дисципліни та оцінювання набутих компетентностей.

Під час проведення лекцій застосовуються такі методи контролю, як усне опитування студентів з питань, визначених планом лекцій та пов'язаних з матеріалом попередніх лекцій, дискусійне обговорення проблемних питань з теми лекції та інше.

При проведенні практичних занять – контроль здійснюється при розв'язуванні окремими студентами та «малими групами» практичних завдань і проблемних ситуацій та інше.

Поточний контроль виконання студентами індивідуальних і домашніх завдань здійснюється за допомогою перевірки науково-педагогічним працівником результатів розв'язання ситуаційних завдань.

Поточний контроль, який застосовується під час проведення поточних модульних робіт, здійснюється при перевірці виконання відповідних тестів в письмовій формі або за допомогою відповідного програмного забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу, при перевірці виконання практичних ситуацій в письмовій формі тощо.

Підсумкове оцінювання знань студентів з навчальної дисципліни здійснюється у формі екзамену.

З метою мотивації студентів до активного та якісного виконання усіх видів навчальної роботи протягом семестру до загальної підсумкової оцінки можуть бути додані бали у розмірі до 10 % від загальної підсумкової оцінки, коефіцієнт мотивації (0,1). Мотивація студентів застосовується за умови виконання ними всіх видів навчальної роботи, які передбачені робочим навчальним планом підготовки

студентів і робочою програмою з навчальної дисципліни незалежно від результатів виконання. Застосування та конкретне значення коефіцієнту мотивації пізнавальної діяльності студентів визначається науково-педагогічним працівником кафедри враховуючи активність студента при вивченні навчальної дисципліни (відвідування навчальних занять, виконання різних видів навчальної діяльності, виконання поточних модульних робіт, участь у науково-дослідній роботі тощо).

Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів.

Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни наведено в табл. 5. Шкала оцінювання знань студентів з навчальної дисципліни наведена в табл. 6. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни наведена в табл. 7.

Таблиця 5. Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (3 бали); поточна модульна робота (10 балів)	30
Модуль 2 (теми 6-12): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (3 бали); поточна модульна робота (10 балів)	30
Екзамен	40
Разом за семестр	100

Таблиця 6. Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Таблиця 7. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Участь в предметних олімпіадах: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	5
	2. Участь в конкурсах на кращого знавця дисципліни: університетських, всеукраїнських, міжнародних	5
	3. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	5
	4. Ведення конспекту	3
2. Науково-дослідна	1. Участь в наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських клубах	10
	3. Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
	4. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, всеукраїнських, міжнародних	10
Максимальна кількість балів	30	

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Шкробот М.В. Сучасні концепції управління організаціями. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 278 с.

2. Кошій О.В. Оптимізація організаційних структур вітчизняних підприємств. *Економічний форум*. 2021. №4. С. 70-78.

3. Менеджмент : навч. посіб. / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
4. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.
5. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Укладачі: Л.Є. Довгань, І.П. Малик, Г.А. Мошонько, М.В. Шкробот. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
6. Назарчук Т.В., Косіюк О.М. Менеджмент організацій : Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2016. 560 с.
7. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. К.: Кондор, 2014. 366с.
8. Рудьєв В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент : навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 312 с.
9. Солоненко Ю., Куца, Я. Оптимізація організаційної структури управління підприємством. *Фінансовий простір*. 2021. №4. 136-145.

Додаткові

1. Гусаковська Т.О., Рибалко-Рак Л.А., Букань О.П. Підходи та методи оцінки ефективності управління підприємством. Стратегічні перспективи розвитку економічних суб'єктів в нестабільному економічному середовищі: Збірник тез V Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю, (Кременчук, 15-17 березня 2021 року). Кременчук, КрНУ, 2021. 81 с. (С. 36-37). <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/10881>
2. Мошек Г. Є., Ковальчук М. М., Поканевич Ю. В. Менеджмент: навч. посібник. Київ : Ліра-К, 2016. 550 с.
3. Кузнецова Т.О. Менеджмент: теорія і практика. Львів : Магнолія-2006, 2017. 293 с.
4. Ладонько Л. С., Михайловська О. В., Філіпова Н. В. Менеджмент: теорія та практика [Текст] : навч. посібник. Київ : Кондор, 2015. 268 с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент : підручник. Київ : Кондор, 2015. 563 с.
6. Харченко В.А. Системний підхід в управлінні підприємством. URL: <http://ea.donntu.org>.
7. Чорнобай, Л. І., Дума О.І. Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель. *Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет; редкол. : В. А. Дерій (голов. ред.) та ін. Тернопіль : Видавничополіграфічний центр Тернопільського національного економічного університету “Економічна думка”, 2015. Том 22. № 2. С. 171-182.*

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних

продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

3. Дистанційний курс «Менеджмент організацій», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).